

**Анализ работы с обращениями граждан
во II квартале 2023 года в администрации
Новоусманского муниципального района.**

Во II квартале 2023 года в адрес главы муниципального района Маслова Д. Н. от граждан поступило 253 обращения (172 письменных и 81 устное). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	II квартал 2021г.	II квартал 2022г.	II квартал 2023г.
Письменных обращений	197	186	172
Взято на контроль (глава района)	23	12	29
Проверено комиссионно	74	71	69
Проверено с выездом на место	0	76	72
Рассмотрено с участием заявителя	59	59	56
Положительно разрешённых в полном объёме	47	18	37
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	67	93	81
С результатом рассмотрения «не поддержано»	8	9	9
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления	28	54	16
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	51	47	81
Положительно разрешённых в полном объёме	20	4	23
Частично удовлетворённых	15	17	24
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	31	26	34
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
Всего:	248	233	253
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	9	8	1
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	29	30	17
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	76	83	104
Оборона, безопасность, законность	7	8	2
Жилищно-коммунальная сфера	127	104	129

Во II квартале 2023 года в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 253 обращения граждан, в т.ч.:

- письменных – 172, что на 14,5% меньше, чем за этот же период 2021 года (197) и на 8,1% меньше, чем за аналогичный период 2022 года (186);

- принято граждан на личном приёме – 81 человек, что на 30 больше, чем за аналогичный период 2021 года (51) и на 34 больше, чем во II квартале 2022 (47) году.

Анализ, поступивших обращений показывает, что во II квартале 2023 года 51% всех обращений (129), связаны с жилищно- коммунальной сферой (вопросы содержание, ремонта и строительства дорог, тротуаров, перебои в водоснабжении, качество электроснабжения и отсутствие уличного освещения, вывоз ТКО). Количество обращений данной сферы деятельности, незначительно увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (127) и 2022 года (104).

По-прежнему остро стоят вопросы в обращениях, связанные с экономическим блоком, они составляют более 41% от общего числа (104). По сравнению с аналогичным периодом прошлых лет их количество увеличилось: 76 обращений в 2021 году и 83 в 2022 году. Чаще всего жители обращаются с вопросами по выделению земельных участков, по вопросам частной собственности, с жалобами на нарушения в градостроительстве.

Количество обращений, связанных с социальной сферой (17 – 6,7% от общего числа) значительно снизилось как в количественном, так и в процентном отношении. Во II квартале 2021 года (29 или 11,6% от общего количества), 30 – 12,9% обращений от общего количества во II квартале 2022 года. Данная статистика говорит, прежде всего, о снижении социальной напряженности в районе в вопросах обеспеченности местами в дошкольных образовательных учреждениях.

