

**Анализ работы с обращениями граждан  
во II квартале 2023 года в администрации  
Новоусманского муниципального района.**

Во II квартале 2023 года в адрес главы муниципального района Маслова Д. Н. от граждан поступило 253 обращения (172 письменных и 81 устное). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

| Статистические данные                                                                                           | II<br>квартал<br>2021г. | II<br>квартал<br>2022г. | II<br>квартал<br>2023г. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Письменных обращений</b>                                                                                     | <b>197</b>              | <b>186</b>              | <b>172</b>              |
| Взято на контроль (глава района)                                                                                | 23                      | 12                      | 29                      |
| Проверено комиссионно                                                                                           | 74                      | 71                      | 69                      |
| Проверено с выездом на место                                                                                    | 0                       | 76                      | 72                      |
| Рассмотрено с участием заявителя                                                                                | 59                      | 59                      | 56                      |
| Положительно разрешённых в полном объёме                                                                        | 47                      | 18                      | 37                      |
| Получивших разъяснения, основанные на законодательстве                                                          | 67                      | 93                      | 81                      |
| С результатом рассмотрения «не поддержано»                                                                      | 8                       | 9                       | 9                       |
| Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления                                        | 28                      | 54                      | 16                      |
| Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления                            | 0                       | 0                       | 0                       |
| <b>Принято граждан руководителями на личном приёме</b>                                                          | <b>51</b>               | <b>47</b>               | <b>81</b>               |
| Положительно разрешённых в полном объёме                                                                        | 20                      | 4                       | 23                      |
| Частично удовлетворённых                                                                                        | 15                      | 17                      | 24                      |
| Получивших разъяснения, основанные на законодательстве                                                          | 31                      | 26                      | 34                      |
| С результатом рассмотрения «не поддержано»                                                                      | 0                       | 0                       | 0                       |
| <b>Всего:</b>                                                                                                   | <b>248</b>              | <b>233</b>              | <b>253</b>              |
| <b>Структура обращений:</b>                                                                                     |                         |                         |                         |
| Государство, общество, политика                                                                                 | 9                       | 8                       | 1                       |
| Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта) | 29                      | 30                      | 17                      |
| Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)     | 76                      | 83                      | 104                     |
| Оборона, безопасность, законность                                                                               | 7                       | 8                       | 2                       |
| Жилищно-коммунальная сфера                                                                                      | 127                     | 104                     | 129                     |

Во II квартале 2023 года в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 253 обращения граждан, в т.ч.:

- письменных – 172, что на 14,5% меньше, чем за этот же период 2021 года (197) и на 8,1% меньше, чем за аналогичный период 2022 года (186);

- принято граждан на личном приёме – 81 человек, что на 30 больше, чем за аналогичный период 2021 года (51) и на 34 больше, чем во II квартале 2022 (47) году.

Анализ, поступивших обращений показывает, что во II квартале 2023 года 51% всех обращений (129), связаны с жилищно- коммунальной сферой (вопросы содержание, ремонта и строительства дорог, тротуаров, перебои в водоснабжении, качество электроснабжения и отсутствие уличного освещения, вывоз ТКО). Количество обращений данной сферы деятельности, незначительно увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (127) и 2022 года (104).

По-прежнему остро стоят вопросы в обращениях, связанные с экономическим блоком, они составляют более 41% от общего числа (104). По сравнению с аналогичным периодом прошлых лет их количество увеличилось: 76 обращений в 2021 году и 83 в 2022 году. Чаще всего жители обращаются с вопросами по выделению земельных участков, по вопросам частной собственности, с жалобами на нарушения в градостроительстве.

Количество обращений, связанных с социальной сферой (17 – 6,7% от общего числа) значительно снизилось как в количественном, так и в процентном отношении. Во II квартале 2021 года (29 или 11,6% от общего количества), 30 – 12,9% обращений от общего количества во II квартале 2022 года. Данная статистика говорит, прежде всего, о снижении социальной напряженности в районе в вопросах обеспеченности местами в дошкольных образовательных учреждениях.

