

**Анализ работы с обращениями граждан
в I квартале 2024 года в администрации
Новоусманского муниципального района.**

В I квартале 2024 года в адрес главы муниципального района поступило 190 обращений граждан (166 письменных и 24 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	I квартал 2022г.	I квартал 2023г.	I квартал 2024г.
Письменных обращений	174	193	166
Взято на контроль (глава района)	16	18	14
Проверено комиссионно	62	69	59
Проверено с выездом на место	66	73	61
Рассмотрено с участием заявителя	55	61	53
Положительно разрешённых в полном объёме	15	18	13
Частично удовлетворённых	34	19	58
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	44	87	47
С результатом рассмотрения «не поддержано»	6	4	1
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления (по компетенции)	59	44	33
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	53	38	24
Положительно разрешённых в полном объёме	13	7	7
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	16	20	10
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
Всего:	227	231	190
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	10	2	4
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	29	31	14
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	95	80	65
Оборона, безопасность, законность	2	6	29
Жилищно-коммунальная сфера	91	112	78

В I квартале 2024 года в администрацию Новоусманского муниципального района

поступило 190 обращений граждан, в т. ч.:

- письменных – 166, что на 4,6% меньше чем за аналогичный период 2022года (174) и на 14,0% меньше чем за аналогичный период 2023года (193);

- принято граждан на личном приёме – 24 человека, что на 29 человек меньше чем за аналогичный период 2022 года (53) и на 14 человек меньше чем в I квартале 2023 года (38). Значительно уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений граждан, поступивших в адрес главы района, решение которых входит в компетенцию других органов государственной власти и администраций сельских поселений – 33 обращения или 17,0% от общего количества в текущем году, 59 обращений или 26,0% от общего количества в 2022 году и 44 обращения или 19,1% от общего количества в 2023 году. В I квартале 2024 года количество коллективных обращений, поступивших в адрес главы муниципального района по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (4) увеличилось на 50% и составило 6 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого 2023 их количество увеличилось почти вдвое и составило соответственно 11 обращений. Коллективные обращения в основном затрагивают проблемные вопросы ремонта и благоустройства дорог местного значения и водоснабжения. В I квартале 2024 года снизилось количество обращений, связанных с жилищно-коммунальной сферой: 78 обращений или 41,1% от общего числа обратившихся в этом году, 112 обращений или 48,5% от общего числа обратившихся в I квартале 2023 года и в I квартале 2022 года - 91 обращение или 40,0 % от общего числа обратившихся. Из всего спектра поступивших обращений, наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы содержания, ремонта и строительства дорог местного значения – 41 обращения или 47,5% от общего количества обращений, связанных с ЖКХ. Анализ, поступивших обращений показывает, что в I квартале 2024 года снизилось количество обращений, связанных с экономическим блоком, они составили 34,0% от общего числа или 65 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года их количество уменьшилось как в количественном отношении, так и в процентном (41,9% от общего числа или 95 обращений), а за аналогичный период 2023 года их количество составляло соответственно 80 обращений или 34,6% от общего числа. Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, вопросы частной собственности, земельные споры. Их количество составило 24 обращения или 36,9% от общего количества обращений экономического блока.

**Анализ работы с обращениями граждан
во II квартале 2024 года в администрации
Новоусманского муниципального района.**

В II квартале 2024 года в адрес главы муниципального района поступило 209 обращений граждан (162 письменных и 47 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	II квартал 2022г.	II квартал 2023г.	II квартал 2024г.
Письменных обращений	186	172	162
Взято на контроль (глава района)	12	29	16
Проверено комиссионно	71	69	61
Проверено с выездом на место	76	72	68
Рассмотрено с участием заявителя	59	56	54
Положительно разрешённых в полном объёме	18	37	11
Частично удовлетворенных	28	25	32
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	93	81	75
С результатом рассмотрения «не поддержано»	9	9	2
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления (по компетенции)	54	16	23
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	47	81	47
Положительно разрешённых в полном объёме	4	23	15
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	26	34	24
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
Всего:	233	253	209
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	8	1	12
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	30	17	13
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	83	104	51
Оборона, безопасность, законность	8	2	25
Жилищно-коммунальная сфера	104	129	108

Во II квартале 2024 года в администрацию Новоусманского муниципального района

поступило 209 обращений граждан, в т.ч.:

- письменных – 162, что на 12,9% меньше, чем за этот же период 2022 года (186) и на 5,8% меньше, чем за аналогичный период 2023 года (172);
- принято граждан на личном приёме – 47 человек, что на 34 меньше, чем за аналогичный период 2023 года (81) и на уровне II квартала 2022 года (47). Анализ, поступивших обращений показывает, что во II квартале 2024 года 51,7% всех обращений (108), связаны с жилищно- коммунальной сферой (вопросы содержание, ремонта и строительства дорог, тротуаров, перебои в водоснабжении, качество электроснабжения и отсутствие уличного освещения, вывоз ТКО). Количество обращений данной сферы деятельности, незначительно увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (104) и снизилось на 16,3% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (129). Вопросы, связанные с экономическим блоком во II квартале 2024 года составляют более 24,4% от общего числа (51). По сравнению с аналогичным периодом прошлых лет их количество уменьшилось: 104 обращения в 2023 году и 83 в 2022 году. Чаще всего жители обращаются с вопросами по выделению земельных участков, по вопросам частной собственности, с жалобами на нарушения в градостроительстве. Продолжает снижаться количество обращений, связанных с социальной сферой (13 – 6,2% от общего числа). Во II квартале 2023 года (17 или 6,7% от общего количества), 30 – 12,9% обращений от общего количества во II квартале 2022 года. Данная статистика говорит, прежде всего, о снижении социальной напряженности в районе в вопросах обеспеченности местами в дошкольных образовательных учреждениях.