

**Отчет**  
**о работе общественной приемной губернатора Воронежской области**  
**в Новоусманском муниципальном районе (городском округе)**  
**за декабрь месяц 2023 года**

п/п		Количество за месяц	Количество всего за 2023 год (по нарастающей)
<b>1</b>	<b>Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:</b>	<b>34</b>	<b>312</b>
<b>1.1</b>	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	<b>0</b>	<b>30</b>
<b>1.2</b>	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1.3</b>	руководителем общественной приемной	<b>34</b>	<b>282</b>
<b>2</b>	<b>Поступило вопросов (всего), из них:</b>	<b>35</b>	<b>325</b>
<b>2.1</b>	заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области	<b>0</b>	<b>31</b>
<b>2.2</b>	руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2.3</b>	руководителю общественной приемной	<b>35</b>	<b>294</b>
<b>3</b>	<b>Рассмотрено вопросов с результатом ПОДДЕРЖАНО</b> (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер)	<b>0</b>	<b>21</b>
<b>4</b>	<b>Рассмотрено вопросов с результатом ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ (Решено положительно)</b> (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению)	<b>22</b>	<b>162</b>
<b>5</b>	<b>Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле</b> (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано.Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано»)	<b>3</b>	<b>25</b>

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

Вид СМИ	Количество	Освещение деятельности	Объявления
Интернет	14	2	12
Печатные издания	2	0	2
Радио			
Телевидение			

**7. Количество личных приемов граждан,  
Осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

Режим личного приема	Количество
видео-конференц-связь	0
Телефонная связь	0
очно	0

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1	Опг-17/282 от 01.12.2023 Масалыкина Татьяна Викторовна, РФ	Новоусманский район, п. Отрадное, ул. Майская 15 тел. 89042107793	Получение ответа на обращение в администрацию района	Ответ получен	Подтверждение по телефону.
2	Опг-17/284 от 1.12.2023 Недошивкина Светлана Геннадьевна, РФ	с. Новая Усмань ул. Спортивная 9 т.89601237794	Нет подвоза детей в школу	Автобус выделен. Подвоз детей в школу осуществляется	Подтверждение по телефону.
3	Опг-17/285 от 1.12.2023 Черкасова Татьяна Николаевна, РФ	г. Воронеж, ул. Октябрьской Революции 70.т.8910749301 3	Получить ответ на обращение в администрацию Бабяковского с/п	Ответ зачитан по телефону. Предложено забрать в общественной приемной Губернатора	Подтверждение по телефону.
4	Опг-17/286 от 1.12.2023 Черных Валерий Семенович, пенсионер, РФ	с.Новая Усмань ул. Мира 206/2 т.89081421017	Записаться на тематический прием по землепользованию	записан	Сообщено по телефону.
5	Опг-17/287 от 1.12.2023 Точилин Алексей Николаевич, РФ	с. Новая Усмань ул. Ленина 80 кв.1 т.89518744796	Записаться на тематический прием по землепользованию	записан	Сообщено по телефону.
6	Опг-17/288 от 1.12.2023 Гасанбеков Малик Халидович, РФ	Новоусманский район, с. Хреновое ул. Молодежная 21в т.8952103794	Записаться на тематический прием по землепользованию	записан	Сообщено по телефону.

7	Опг-17/289 от 4.12.2023 Фурсова Валентина Дмитриевна, пенсионер, РФ	Новоусманский район, с/з Новоусманский , ул. Мичурина 19 кв. 4 т.89202238326	Узнать очередь на получение земельного участка	№ 279	Сообщено по телефону.
8	Опг-17/290 от 5.12.2023Миляека Галина Дмитриевна, РФ	с. Новая Усмань ул. Квартальная 115 кв 28 тел. 89037295894	Записаться на прием к Прокопенко	Записаны на 19.12.2023	Участие в приеме подтвердили по телефону
9	Опг-17/291 от 5.12.2023Люкина Людмила Сергеевна, супруг участник СВО, РФ	с. Новая Усмань ул. Ленина 26 тел. 89204619541	Записаться на прием к Прокопенко	Записаны на 19.12.2023	Участие в приеме подтвердили по телефону
10	Опг-17/292 от 5.12.2023Романенк о Галина Максимовна, пенсионер, РФ	с. Новая Усманьпер. Рабочий 14а тел. 89204310421	Записаться на прием к Прокопенко	Записаны на 19.12.2023	Участие в приеме подтвердили по телефону
11	Опг-17/295 от 5.12.2023 Бабкина Алла Викторовна , пенсионер, РФ	с. Новая Усмань, ул. Полевая 8 кв.3 т.89518547995	1- отключение водоснабжения 2-отключение отопления	Авария устранена	Подтверждение по телефону
12	Опг-17/296 от 5.12.2023 Седнев Виктор Иванович. Работает, РФ	с. Новая Усмань ул. Садовая 18 т.89204447250	Просыпать ото льда тротуар ул. Советская	Просыпано	Подтверждение по телефону
13	Опг-17/300 от 12.12.2023 Васильев Николай Иванович, работает, РФ	с. Новая Усмань ул. Зеленая 146 т.89092102807	Прочистить дорогу от снега	Прочищено.	Подтверждение по телефону
14	Опг-17/302 от 12.12.2023 Кудрявцев Евгений Юрьевич, работает, РФ	с. Новая Усмань ул. Авдорская 10 т.89507621553	Прочистить дорогу от снега	Прочищено.	Подтверждение по телефону
15	Опг-17/306 от 13.12.2023 Ионов Вячеслав Петрович, пенсионер, РФ	с. Новая Усмань пер. Сиреневый 11 т. 89601306661	Прочистить дорогу от снега	Прочищено.	Подтверждение по телефону
16	Опг-17/309 от 14.12.2023 Романенко Галина Максимовна, пенсионер, РФ	с. Новая Усмань, пер. Рабочий 14а. т 5-57-85	Прочистить дорогу от снега	Прочищено.	Подтверждение по телефону
17	Опг-17/307 от 13.12.2023 Пролетарский Вячеслав Валентинович, работает, РФ	с. Новая Усмань ул. Алмазная 38 т.89529580306	Прочистить дорогу от снега	Прочищено.	Подтверждение по телефону
18	Опг-17/311 от 15.12.2023 Рузьева Ирина Александровна, РФ	с. Новая Усмань ул. Коминтерновска я 2а т.89318557848	Прочистить дорогу от снега	Прочищено.	Подтверждение по телефону
19	Опг-17/294 от 5.12.2023 Воронова Екатерина Васильевна, РФ	с. Новая Усманьул. Полевая 53 кв.66 т.89056578994	Получить справку об очереди на земельный участок.	Справка получена 12.12.2023	Подтверждение по телефону

20	Опг-17/314 от 22.12.2023 Назарьева Зоя Сергеевна, пенсионер, РФ	С.\\с. Новая Усмань ул. Полевая 36а кВ 364 т.89515437629	Отключение отопления	Подключен аварийный котел	Подтверждение по телефону
----	---	--	-------------------------	------------------------------	------------------------------

### 8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1	Опг-17/ от 24.10 2023 Грибанов Юрий Николаевич, военнослужащий, РФ	г. Воронеж ул. Минская 69/2 кв.70 т.89805549980	Губернаторские выплаты по контракту	Выплачены	Подтверждение по телефону
2	Опг-17/194 от 12.09.2023 Миляева Галина Дмитриевна, РФ	с. Новая Усмань ул. Квартальная 115 кв. 28	Ремонт кабинета врача	Ремонт произведен	Подтверждение по телефону
3	Опг-17/226 от 23.10.2023 Шуракова Галина Дмитриевна, пенсионер, РФ	с. Новая Усмань ул. Раздольная 2 кв 378 т.89202281686	О постановке на очередь получения земельного участка	Поставлена 4.12.2023	Подтверждение по телефону

### 9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе (городском округе)

1. уборка снега
- 2.
- 3.

### 10. Предложения по совершенствованию работы общественных приемных губернатора Воронежской области

- 1). 6.12.2023 года проведен тематический прием по вопросам землепользования. 3 человека.
- 2) 21.12.2023 день общественной приемной Губернатора Воронежской области

Руководитель общественной приемной  
губернатора Воронежской области

А.В.Лобачев