

Отчет
о работе общественной приемной губернатора Воронежской области
в Новоусманском муниципальном районе (городском округе)
за ноябрь месяц 2023 года

п/п		Количество за месяц	Количество всего за 2023 год (по нарастающей)
1	Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:	44	278
1.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	5	30
1.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	0
1.3	руководителем общественной приемной	39	248
2	Поступило вопросов (всего), из них:	48	290
2.1	заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области	6	31
2.2	руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	0
2.3	руководителю общественной приемной	42	259
3	Рассмотрено вопросов с результатом ПОДДЕРЖАНО (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер)	0	21
4	Рассмотрено вопросов с результатом ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ (Решено положительно) (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению)	31	140
5	Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано.Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано»)	2	23

6. Освещение деятельности ОП в СМИ

Вид СМИ	Количество	Освещение деятельности	Объявления
Интернет	16	3	13
Печатные издания	3	1	2
Радио			
Телевидение			

**7. Количество личных приемов граждан,
Осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

Режим личного приема	Количество
видео-конференц-связь	0
Телефонная связь	0
очно	1

8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5

8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1	Опг-17/243 от 2.11.2023 Муругова Наталья Васильевна, пенсионер, РФ	с. Новая Усмань ул. Советская 236а т.89010927173	О получении ответа на обращение	Ответ получен 02.11.2023	Подтверждение по телефону.
2	Опг-17/240 от 2.11.2023 Струков Леонид Митрофанович, пенсионер, РФ	с. Новая Усмань ул. Ленина 289 кв.2 т.89525544049	Отключение света	Авария устранена	Подтверждение по телефону
3	Опг-17/241 от 2.11.2023 Саблина Евгения Вячеславовна, супруга участника СВО	Новоусманский район, с. Отрадное, ул. Молодежная 4 кв 7 тел. 89009584791	Отлов бродячих собак	Собаки отловлены	Подтверждение по телефону
4	Опг-17/244 от 3.11.2023 Карапетян Месрат Загранович, работает, РФ	Новоусманский район, п. Отрадное, ул. Рубиновая 12 тел.89081402066	Получить перечень документов на участие в программе « Молодая семья»	Документы предоставлены по телефону	Подтверждение по телефону
5	Опг-17/245 от 3.11.2023 Сафонова Екатерина Михайловна, работает, РФ	Новоусманский район, с.Александровка, ул. Виноградная 24а т.89525455745	Узнать результаты земельной комиссии по перераспределению земельных участков	Сообщено по телефону.	Подтверждение по телефону
6	Опг-17/246 от 3.11.2023 Романенкко Алла Максимовна, пенсионер, РФ	с.Новая Ксмань пер. Рабочий 14а тел.89204310421	о предоставлении перечня документов на перераспределение земельного участка	Перечень предоставлен	Подтверждение по телефону

7	Опг-17/247 от 3.11.2023 Романенко Галина Максимовна пенсионер, РФ	с.Новая Усмань пер. Рабочий 14а тел.89204310421	Сделать копии документов	Сделано в общественной приемной Губернатора	Подтверждение по телефону
8	Опг-17/253 от 7.11.2023 Емельянова Ирина Леонидовна, РФ	Новоусмагский район, п. Отрадное, ул. Рубиновая 12 кв 321 т.89003032187	Записаться на тематический прием по вопросам образования	Заявитель записан на прием 07.11.2023	Подтверждение по телефону
9	Опг-17/248 от 07.11.2023 Небольсина Яна Валерьевна, РФ	с.Новая Усмань, ул. Кулибина 55 т.89204409530	Записаться на тематический прием по вопросам образования	Заявитель записан на прием 07.11.2023	Подтверждение по телефону
10	Опг-17/249 от 07.11.2023 Бобровский Василий Алексеевич, работает, РФ	Новоусманский район, с. Александровка, ул. Хрустальная 86 тел.8961029300	Записаться на тематический прием по вопросам образования	Заявитель записан на прием 07.11.2023	Подтверждение по телефону
11	Опг-17/250 от 07.11.2023 Коваленко Виктор Сергеевич, работает, РФ	Новоусманский район, с. Александровка, ул.Сосновая 20 т.89507697645	Записаться на тематический прием по вопросам образования	Заявитель записан на прием 07.11.2023	Подтверждение по телефону
12	Опг-17/251 от 07.11.2023 Сафонова Галина Владимировна, работает, РФ	с. Новая Усмань, ул. Квартальная 125, кв.8 т.89913270723	Записаться на тематический прием по вопросам образования	Заявитель записан на прием 07.11.2023	Подтверждение по телефону
13	Опг-17/252 от 07.11.2023 Лаблюк Петр Федорович, РФ	с. Новая Усмань ул. Строителей 3 кв.2 т.89103497477	Записаться на тематический прием по вопросам образования	Заявитель записан на прием 07.11.2023	Подтверждение по телефону
14	Опг-17/254 от 7.11.2023 Матцнева Юлия Владимировна, работает, РФ	Новоусманский район, п. Отрадное, ул. Полевая 33в, т.89518557191	Узнать номер телефона отдела опеки администрации муниципального района	Телефон предоставлен	Подтверждение по телефону
15	Опг-17/255 от 7.11.2023 Зайцева Наталья Сергеевна, работает, РФ	г. Воронеж, ул. 9 Января 262/2 кв.56 т.89518617564	Записаться на прием к Оробинскому В.А.	Заявитель записан на 21.11.2023	Подтверждение по телефону
16	Опг-17/262 от 09.11.2023 Новгородова Клавдия Нуриевна, РФ	с. Нова Усмань, ул. Полевая 41а тел.89081340019	Записаться на тематический прием по вопросам ЖКХ	Заявитель записан на 14.11.2023	Подтверждение по телефону
17	Опг-17/261 от 09.11.2023 Жигарева Светлана Евгеньевна, РФ	с. Нова Усмань, ул. Полевая 53 кв 60 тел.89521024115	Записаться на тематический прием по вопросам ЖКХ	Заявитель записан на 14.11.2023	Подтверждение по телефону
18	Опг-17/263 от 09.11.2023 Зайцева Наталья Сергеевна, РФ	г.Воронеж ул. 9 Января 262/2 кв 56 тел.89518617564	Записаться на прием к министру лесного хозяйства	Заявитель записан на 21.11.2023	Подтверждение по телефону

19	Опг-17/264 от 09.11.2023 Щеглова Татьяна Филипповна, пенсионер, РФ	Новоусманский район, п. Маклок 16 тел.89204260002	Записаться на прием к министру лесного хозяйства	Заявитель записан на 21.11.2023	Подтверждение по телефону
20	Опг-17/265 от 09.11.2023 Востриков Вадим Викторович, РФ	Новоусманский район, п. Маклок 1 кв 1 тел.89204260002	Записаться на прием к министру лесного хозяйства	Заявитель записан на 21.11.2023	Подтверждение по телефону
21	Опг-17/266 от 09.11.2023 Золотаре в Александр Анатольевич, пенсионер, РФ	Новоусманский район, п. Шуберское ул. Березовая 12 тел.89204593764	Записаться на прием к министру лесного хозяйства	Заявитель записан на 21.11.2023	Подтверждение по телефону
22	Опг-17/267 от 09.11.2023 Сукачев Анатолий Григорьевич, пенсионер, РФ	Новоусманский район, п. Стахановский 4 кв 2 тел.89601194847	Записаться на прием к министру лесного хозяйства	Заявитель записан на 21.11.2023	Подтверждение по телефону
23	Опг-17/268 от 09.11.2023 Новикова Нина Викторовна, пенсионер, РФ	Новоусманский район, п. Стахановский 3 тел.89036533173	Записаться на прием к министру лесного хозяйства	Заявитель записан на 21.11.2023	Подтверждение по телефону
24	Опг-17/269 от 13.11.2023 Жигарева Светлана Евгеньевна, РФ	с. Новая Усмань ул. Полевая 53 кв 60 тел. 89521024115	Записаться на прием по вопросам ЖКХ и транспорта.	Заявитель записан на 14.11.2023	Подтверждение по телефону
25	Опг-17/270 от 13.11.2023 Малкина Евгения Александровна, РФ	с. Новая Усмань ул. Ленина 49 тел.89507716143	Записаться на прием по вопросам ЖКХ и транспорта	Заявитель записан на 14.11.2023	Подтверждение по телефону
26	Опг-17/271 от 14.11.2023 Жигарева Светлана Евгеньевна, пенсионер, РФ	с. Новая Усмань ул. Полевая 53 кв 60 тел.89521024115	Отключение горячей воды	Авария устранена, водоснабжение восстановлено	Подтверждение по телефону
27	Опг-17/279 от 22.11.2023 Генералова Раиса Александровна, пенсионер, РФ	г. Воронеж ул. Никитинская 19 тел. 252-13-54	Получение ответа на обращение	Ответ получен. Заявитель удовлетворен	Подтверждение по телефону
28	Опг-17/278 от 22.11.2023. Ковалева Татьяна Николаевна, РФ, супруг участник СВО	г. Воронеж ул. 50 Лет ВЛКСМ 122 тел. 89202293857	1- материальная помощь 2- регистрация права на земельный участок. Кадастровый инженер 3- прием у нотариуса	1- материальная помощь оказана 2- кадастровый инженер предоставлен 3- нотариус принял документы	Подтверждение по телефону
29	Опг-17/280 от 27.11.2023 Рязанцева Ольга Ивановна, Сын СВО, РФ	Новоусманский район, с. Рыкань, ул. Победы 2а т.89805541569	Получить перечень документов для постановки на очередь земельного участка	Перечень документов предоставлен	Подтверждение по телефону

8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1	Опг-17/228 от 20.10.2023 Коноплина Ольга Александровна, супруга погибшего на СВО	Новоусманский район, с/з Воронежский, ул. Октябрьская 16 кв 2 т.89204235876	О замене газового котла	Работы выполнены за счет благотворительного фонда «Крылья»	Подтверждено по телефону
2	Опг-17/230 от 20.10.2023 Кузьменко Светлана Юрьевна, супруга участника СВО	с. Новая Усмань ул. Полевая 20 кв.7 т.89081452540	О ремонте балкона	Работы выполнены	Подтверждено по телефону

9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе (городском округе)

1. Напряжение в электросети
- 2.
- 3.

10. Предложения по совершенствованию работы общественных приемных губернатора Воронежской области

- 1.

Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области

А.В.Лобачев