

**Анализ работы с обращениями граждан
в III квартале 2024 года в администрации
Новоусманского муниципального района.**

В III квартале 2024 года в адрес главы муниципального района поступило 248 обращений граждан (201 письменное и 47 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	III квартал 2022г.	III квартал 2023г.	III квартал 2024г.
Письменных обращений	168	216	201
Взято на контроль (глава района)	19	55	18
Проверено комиссионно	67	72	69
Проверено с выездом на место	71	76	70
Рассмотрено с участием заявителя	58	61	69
Положительно разрешённых в полном объёме	20	45	46
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	68	77	68
С результатом рассмотрения «не поддержано»	1	4	0
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления (по компетенции)	58	35	69
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	58	56	47
Взято на контроль (глава района)	0	2	14
Положительно разрешённых в полном объёме	28	26	11
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	30	28	22
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
Всего:	226	272	248
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	5	12	12
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	31	29	23
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	64	104	69
Оборона, безопасность, законность	3	1	3
Жилищно-коммунальная сфера	123	126	141

В III квартале 2024 года в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 248 обращений граждан, в т. ч.:

- письменных – 201, что на 16,4% больше чем, поступивших за аналогичный период 2022 года (168) и на 6,9% меньше чем в III квартале 2023 году (216) обращений;

- принято граждан на личном приёме – 47 человек, что на 19,0% меньше количества принятых на личном приеме граждан в III квартале 2022 года (58 человек), и на 16,1% меньше количества принятых на личном приеме граждан в III квартале 2023 года (56 человек) .

В III квартале 2024 года рассмотрено 19 коллективных обращений, что составило 7,7% от общего количества обратившихся. (Для сравнения за аналогичный период 2022 года 10 коллективных обращений, что составило 4,4% от общего количества обратившихся и 12 коллективных обращений, что составило 4,4% от общего количества обратившихся в 2023 году).

Значительно увеличилось как в количественном , так и в процентном отношении количество обращений граждан, поступивших в адрес главы района, рассмотрение которых входит в компетенцию других органов власти и администраций сельских поселений: 71 обращение или 28,6% от общего количества за отчётный период 2024 года, 38 обращений или 14,0% от общего количества за аналогичный период 2023 года и 59 обращений или 26,1% от общего количества за аналогичный период 2022 года.

На закрытый информационный ресурс ССТУ. РФ. в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в III квартале 2024 года поступило 149 обращений. Это почти в 2 раза больше чем в III квартале 2023 года (76 обращений) и почти в 4 раза больше, чем в III квартале 2022 года (38 обращений).

Анализ поступивших обращений показывает, что чаще всего население района обращалось в адрес главы района с вопросами, связанными с жилищно - коммунальной сферой, 141 обращение что составляет 56.9% от

общего количества. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений по вопросам ЖКХ увеличилось как в количественном, так и в процентном отношении (126 обращений или 46,3% от общего числа в 2023 году) и 123 обращения, что составляет 50,0% от общего количества по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

На втором месте обращения связанные с экономическим блоком (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли и транспорта), они составляют 69 обращений или 27,8% от общего числа. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года их количество значительно снизилось: 104 обращения или 38,2% от общего числа, а в 2022 году соответственно 64 обращения или 28,3% от общего числа.

На третьем месте по - прежнему остаются обращения граждан, связанные с социальной сферой. Их количество на протяжении отчетного квартала последних трёх лет практически остается неизменным: 23 обращения - 9,3% от общего количества III квартале отчетного года и соответственно 29 обращений - 10,7% от общего количества в III квартале 2023 года и в III квартале 2022 года 31 обращение, что составило 13,7% от общего количества.