

**Анализ работы с обращениями граждан  
в III квартале 2023 года в администрации  
Новоусманского муниципального района.**

В III квартале 2023 года в адрес главы муниципального района Д. Н. Маслова от граждан поступило 272 обращения (216 письменных и 56 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	III квартал 2021г.	III квартал 2022г.	III квартал 2023г.
<b>Письменных обращений</b>	<b>220</b>	<b>168</b>	<b>216</b>
Взято на контроль (глава района)	62	19	55
Проверено комиссионно	70	67	72
Проверено с выездом на место	70	71	76
Рассмотрено с участием заявителя	55	58	61
Положительно разрешённых в полном объёме	62	20	45
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	78	68	77
С результатом рассмотрения «не поддержано»	6	1	4
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления (по компетенции)	31	58	35
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
<b>Принято граждан руководителями на личном приёме</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>56</b>
Взято на контроль (глава района)	21	0	2
Положительно разрешённых в полном объёме	13	28	26
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	25	30	28
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
<b>Всего:</b>	<b>266</b>	<b>226</b>	<b>272</b>
<b>Структура обращений:</b>			
Государство, общество, политика	15	8	7
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	28	25	28
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	77	67	106
Оборона, безопасность, законность	5	3	8
Жилищно-коммунальная сфера	141	123	123

В III квартале 2023 года в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 272 обращения граждан, в т. ч.:

- письменных – 216, что на 1,9 % меньше, чем за этот же период 2021 года (220) и на 28,6% больше, чем за аналогичный период 2022 года (168);
- принято граждан на личном приёме – 56, что на 10 человек больше в 2021 году (46) и меньше на 2 человека по сравнению с 2022 годом (58).

Анализ, поступивших обращений показывает, что в III квартале 2023 года 45,2% всех обращений (123), связаны с жилищно- коммунальной сферой (вопросы содержание, ремонта и строительства дорог, тротуаров, перебои в водоснабжении, качество электроснабжения и отсутствие уличного освещения, вывоз ТКО). Количество обращений данной сферы деятельности, снизилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (141) и осталось на уровне 2022 года (123).

По-прежнему остро стоят вопросы в обращениях, связанные с экономическим блоком, они составляют 40% от общего числа (106). По сравнению с аналогичным периодом прошлых лет их количество увеличилось: 77 обращений в 2021 году и 67 в 2022 году. Чаще всего жители обращаются с вопросами по выделению земельных участков, по вопросам частной собственности, с жалобами на нарушения в градостроительстве.

Количество обращений, связанных с социальной сферой (28 – 10,3% от общего числа) осталось практически на прежнем уровне как в количественном, так и в процентном отношении. В III квартале 2021 года (28 или 10,5% от общего количества), 25 – 11,1% обращений от общего количества в III квартале 2022 года.