

**Анализ работы с обращениями граждан  
в IV квартале 2023 года в администрации  
Новоусманского муниципального района.**

В IV квартале 2023 года в адрес главы муниципального района поступило 239 обращений граждан (204 письменных и 35 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	IV квартал 2021г.	IV квартал 2022г.	IV квартал 2023г.
<b>Письменных обращений</b>	<b>194</b>	<b>193</b>	<b>204</b>
Взято на контроль (глава района)	18	18	26
Проверено комиссионно	70	69	72
Проверено с выездом на место	70	73	75
Рассмотрено с участием заявителя	56	61	64
Положительно разрешённых в полном объёме	67	30	49
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	71	81	67
С результатом рассмотрения «не поддержано»	6	3	1
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления (по компетенции)	29	57	61
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
<b>Принято граждан руководителями на личном приёме</b>	<b>34</b>	<b>70</b>	<b>35</b>
Взято на контроль (глава района)	0	0	0
Положительно разрешённых в полном объёме	23	39	21
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	11	31	14
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
<b>Всего:</b>	<b>228</b>	<b>263</b>	<b>239</b>
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	15	4	5
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	34	26	26
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	83	75	64
Оборона, безопасность, законность	1	16	10
Жилищно-коммунальная сфера	95	142	134

В IV квартале 2023 года в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 239 обращений граждан, в т. ч.:

- письменных – 204, что на 5,1-5,2% больше чем, поступивших за аналогичный период 2021 года (194) и в 2022 году (193) обращения;
- принято граждан на личном приёме – 35 человек, что в 2 раза превышает количество принятых на личном приеме граждан в 4 квартале 2022 года (70 человек), и практически равно аналогичному периоду 2021 года (34).

В IV квартале 2023 года рассмотрено 6 коллективных обращений, что составило 2,5% от общего количества обратившихся. (Для сравнения за аналогичный период 2022 года 10 коллективных обращений, что составило 3,8% от общего количества обратившихся и 12 коллективных обращений, что составило 5,3% от общего количества обратившихся в 2021 году).

Значительно увеличилось как в количественном, так и в процентном отношении количество обращений граждан, поступивших в адрес главы района, рассмотрение которых входит в компетенцию других органов власти и администраций сельских поселений: 61 обращение или 25,5% от общего количества за отчётный период 2023 года, 29 обращений или 12,7% от общего количества за аналогичный период 2021 года и 57 обращений или 21,7% от общего количества за аналогичный период 2022 года.

На закрытый информационный ресурс ССТУ. РФ. в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в IV квартале 2023 года поступило 36 обращений. Это в 2 раза больше чем в IV квартале 2022 года (18 обращений) и почти в 3 раза больше, чем в IV квартале 2021 года (13 обращений).

Анализ поступивших обращений показывает, что чаще всего население района обращалось в адрес главы района с вопросами, связанными с жилищно - коммунальной сферой, 134 обращения что составляет 56.1% от общего количества. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений по вопросам ЖКХ увеличилось как в

количественном, так и в процентном отношении (95 обращений или 41,7% от общего числа в 2021 году) и незначительно снизилось в количественном отношении по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (142 обращения что составляет 54.0% от общего количества).

На втором месте обращения связанные с экономическим блоком (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли и транспорта), они составляют 64 обращения или 26,8% от общего числа. По сравнению с аналогичным периодом 2021-2022 годов их количество снизилось: 75 обращений или 28,5% от общего числа в 2022 году и соответственно 83 обращения или 36,4% в IV квартале 2021 году.

На третьем месте по - прежнему остаются обращения граждан, связанные с социальной сферой. Их количество на протяжении отчетного квартала последних трёх лет практически остается неизменным: 26 обращений - 10,9% от общего количества IV квартале отчетного года и соответственно 26 обращений - 9,9% от общего количества IV квартале 2022 года и в VI квартале 2021 года 34 обращения, что составило 14,9% от общего количества.

**Анализ работы с обращениями граждан  
в 2023 году в администрации  
Новоусманского муниципального района.**

В 2023 году в адрес главы муниципального района поступило от граждан 996 обращений (786 письменных и 210 устных) . Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района с аналогичным периодом прошедшего года приведен в таблице:

Статистические данные	2021 год	2022 год	2023 год
<b>Письменных обращений</b>	<b>774</b>	<b>721</b>	<b>786</b>
Взято на контроль (глава района)	78	65	26
Проверено комиссионно	273	269	282
Проверено с выездом на место	273	286	296
Рассмотрено с участием заявителя	226	233	242
Положительно разрешённых в полном объёме	268	141	209
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	261	259	367
С результатом рассмотрения «не поддержано»	19	19	22
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления	135	228	162
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
<b>Принято граждан руководителями на личном приёме</b>	<b>189</b>	<b>228</b>	<b>210</b>
Взято на контроль (глава района)	0	0	2
Положительно разрешённых в полном объёме	86	125	97
Получивших разъяснения ,основанные на законодательстве	102	103	110
С результатом рассмотрения «не поддержано»	1	0	1
<b>Всего:</b>	<b>963</b>	<b>949</b>	<b>996</b>
<b>Структура обращений:</b>			
Государство, общество, политика	62	30	19
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта )	109	101	98
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	368	328	343
Оборона, безопасность, законность	15	33	31
Жилищно-коммунальная сфера	409	457	505

В 2023 году в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 996 обращений граждан, в т.ч.:

- письменных – 786, что на 8,3% больше, чем в 2022 году (721) и на 1,5% больше чем в 2021 году (774);

- принято граждан на личном приёме – 210 человек, что на 9,2% меньше чем в 2022 году (228) и на 10,0% больше чем в 2021 году (189).

Количество обращений граждан, поступивших в адрес главы района, решение которых входит в компетенцию других органов власти и администраций сельских поселений в 2023 году как в количественном так и в процентном отношении по сравнению с 2022 годом сократилось: в 2022 году их количество составило 228 обращений или 24,0% от общего количества, а в 2023 году их количество составило 162 обращения или 16,3% от общего количества, а в сравнении с 2021 годом осталось на прежнем уровне: 135 обращений или 14,0% .

Незначительно увеличилось количество коллективных обращений, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района: в 2021 году – 32 обращения или 3,3% от общего числа, в 2022 году их количество составило 54 обращения или 5,7% от общего числа, а в 2023 году.

На закрытый информационный ресурс ССТУ. РФ. в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в 2022 году поступило 101 обращение, что примерно равно количеству поступивших в 2021 году 110 обращений и 2020 году - 114 обращений.

По программе АС ДОУ в адрес главы Новоусманского муниципального района поступило и рассмотрено в отчетном году 180 запросов по обращениям граждан, направленных в адрес Президента и Правительства Российской Федерации, Государственную Думу, Губернатору Воронежской области и другие Федеральные и областные структуры, что значительно меньше, чем в 2021 году - 309 запросов.

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что по-прежнему доминируют вопросы, связанные с жилищно-коммунальной сферой в общем количестве: 457 обращений – 48,2% от общего числа за год. В 2021 году соответственно 409 обращений - 42,5% от общего количества, а в 2020 году 448 обращений - 42,1% от общего количества. Из всего спектра вопросов, наиболее актуальными по количеству обращений являются:

- вопросы содержания, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров - 251 обращение или 54,9% от общего числа ЖКХ;
- вопросы вывоза ТКО и установки и оборудования контейнерных площадок – 57 обращений или 12,5% от общего числа ЖКХ;

В прошедшем году снизилось количество обращений граждан, связанных с решением вопросов экономического характера, они составили в 2022 году 328 обращений или 34,6% от общего количества. В 2021 году их количество составляло 368 или 38,2% от общего числа, а в 2020 году 406 обращений или 38,2% от общего числа. В обращениях, связанных с экономическим блоком, граждане чаще всего обращаются за разрешением проблем частной собственности, земельных споров и выделением земельных участков 152 обращения или 46,3% от общего числа обращений экономического блока. В 2021 году соответственно 161 обращение - 43,8% от общего количества, В 2020 году соответственно – 154 обращения или 37,9% от общего числа. Значительно снизилась доля обращений граждан, связанных с нарушениями в сфере градостроительства и архитектуры – 49 обращений или 14,9% от общего числа в 2022 году и 83 обращения или 22,6% в 2021 году.

На протяжении последних трёх лет количество обращений граждан, связанных с социальной сферой (вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта, труда и занятости населения) неизменно остаётся практически на одном уровне: в 2020 году -134 или 12,6% от общего числа, в 2021 году 109 обращений или 11,3%, а в прошедшем 2022 году их количество составило 110 обращений или 11,6% от

общего числа, а в 2022 году - 101 обращение или 10,6% от общего числа. Значительное сокращение количества обращений и заявлений граждан по вопросам социальной сферы начиная с 2018 года связано прежде всего с активным строительством в районе детских дошкольных и современных образовательных учреждений и дальнейшим развитием социальной инфраструктуры.