

**Анализ работы с обращениями граждан
в I квартале 2022 года в администрации
Новоусманского муниципального района.**

В I квартале 2022 года в адрес главы муниципального района Д. Н. Маслова от граждан поступило 227 обращений (174 письменных и 53 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	1 квартал 2020г.	1 квартал 2021г.	1 квартал 2022г.
Письменных обращений	98	162	174
Взято на контроль (глава района)	8	14	16
Проверено комиссионно	45	52	62
Проверено с выездом на место	48	61	66
Рассмотрено с участием заявителя	46	49	55
Положительно разрешённых в полном объёме	15	22	15
Частично удовлетворённых	32	27	34
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	38	51	44
С результатом рассмотрения «не поддержано»	5	2	6
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления	2	45	59
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	105	45	53
Положительно разрешённых в полном объёме	19	8	13
Частично удовлетворённых	33	9	24
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	52	27	16
С результатом рассмотрения «не поддержано»	1	1	0
Дан ответ автору	0	0	0
Всего:	203	207	227
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	6	10	10
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	34	28	29
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	81	87	95
Оборона, безопасность, законность	3	3	2
Жилищно-коммунальная сфера	79	79	91

В I квартале 2022 года в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 227 обращений граждан, в т. ч.:

- письменных – 174, что на 43,7% больше чем за аналогичный период 2020 года (98) и на 6,9% больше чем за аналогичный период 2021 года (162);
- принято граждан на личном приёме – 53 человека, что на 52 человека меньше чем за аналогичный период 2020 года (105) и на 8 человек больше чем в I квартале 2021 года (45).

Значительно увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений граждан, поступивших в адрес главы района, решение которых входит в компетенцию других органов государственной власти и администраций сельских поселений – 59 обращений или 26,0% от общего количества в текущем году, 45 обращений или 21,7% от общего количества в 2021 году и всего было 2 обращения или 0,9% за аналогичный период 2020 года.

В I квартале 2022 года сократилось количество коллективных обращений, поступивших в адрес главы муниципального района (4). За аналогичный период 2021 и 2020 годов их количество составило соответственно: 7 и 11 обращений. Коллективные обращения в основном затрагивают проблемные вопросы ремонта и благоустройства дорог местного значения и водоснабжения.

Анализ, поступивших обращений показывает, что в I квартале 2022 года увеличилось количество обращений, связанных с экономическим блоком, они составляют 41,9% от общего числа или 95 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года их количество увеличилось в количественном отношении (42% от общего числа или 87 обращений), а за аналогичный период 2020 года их количество составляло соответственно 81 обращение или 39,9% от общего числа. Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, вопросы частной

собственности, земельные споры.

В I квартале 2022 года увеличилось количество обращений, связанных с жилищно-коммунальной сферой: 91 обращение или 40,1% от общего числа обратившихся, в I квартале 2021 года - 79 обращений или 38,2 % от общего числа обратившихся и соответственно в I квартале 2020 года 79 обращений или 39,0% от общего числа. Из всего спектра поступивших обращений, наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы содержания, ремонта и строительства дорог местного значения, уличного освещения и благоустройства, деятельность управляющих компаний.

В I квартале 2022 года количество обращений, связанных с социальной сферой практически вот уже несколько лет остается на одном уровне – 29 обращений или 12,8% от общего числа, в то время как за аналогичный период 2021 года их было 28 или 13,5% от общего числа.

**Анализ работы с обращениями граждан
во II квартале 2022 года в администрации
Новоусманского муниципального района.**

Во II квартале 2022 года в адрес главы муниципального района Маслова Д. Н. от граждан поступило 233 обращения (186 письменных и 47 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	II квартал 2020г.	II квартал 2021г.	II квартал 2022г.
Письменных обращений	189	197	186
Взято на контроль (глава района)	12	23	12
Проверено комиссионно	59	74	71
Проверено с выездом на место	68	0	76
Рассмотрено с участием заявителя	62	59	59
Положительно разрешённых в полном объёме	34	47	18
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	123	67	93
С результатом рассмотрения «не поддержано»	11	8	9
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления	9	28	54
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	67	51	47
Положительно разрешённых в полном объёме	9	20	4
Частично удовлетворённых	16	15	17
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	42	31	26
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
Всего:	256	248	233
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	23	9	8
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	35	29	30
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	80	76	83
Оборона, безопасность, законность	5	7	8
Жилищно-коммунальная сфера	113	127	104

Во II квартале 2022 года в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 233 обращения граждан, в т.ч.:

- письменных – 186, что на 9,4% меньше, чем за этот же период 2021 года (197) и на 3 обращения меньше, чем за аналогичный период 2020 года (189);

- принято граждан на личном приёме – 47 человек, что на 20 обращений меньше, чем за аналогичный период 2020 года (67) и на 4 обращения меньше, чем в 2021 (51) году.

Анализ, поступивших обращений показывает, что во II квартале 2022 года 44,6% всех обращений (104), связаны с жилищно- коммунальной сферой (вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог, тротуаров, качество электроснабжения и отсутствие уличного освещения). Количество обращений данной сферы деятельности, снизилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (127) и 2020 года (113).

По-прежнему остро стоят вопросы в обращениях, связанные с экономическим блоком, они составляют более 35% от общего числа (83). По сравнению с аналогичным периодом прошлых лет их количество остаётся практически неизменным: 76 обращений в 2021 году и 80 в 2020 году. Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, вопросы частной собственности, земельные споры, нарушения в градостроительстве.

Количество обращений, связанных с социальной сферой (30 – 12,9%) практически осталось на уровне II квартала 2021 года (29 или 8,5% от общего количества), 35 – 13,7% обращений от общего количества во II квартале 2020 года. Данная статистика говорит, прежде всего, о снижении социальной напряженности в районе в вопросах обеспеченности местами в дошкольных образовательных учреждениях.

**Анализ работы с обращениями граждан
в III квартале 2022 года в администрации
Новоусманского муниципального района.**

В III квартале 2022 года в адрес главы муниципального района Д. Н. Маслова от граждан поступило 226 обращений (168 письменных и 58 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	III квартал 2020г.	III квартал 2021г.	III квартал 2022г.
Письменных обращений	247	220	168
Взято на контроль (глава района)	15	62	19
Проверено комиссионно	76	70	67
Проверено с выездом на место	89	70	71
Рассмотрено с участием заявителя	78	55	58
Положительно разрешённых в полном объёме	34	62	20
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	89	78	68
С результатом рассмотрения «не поддержано»	19	6	1
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления (по компетенции)	42	31	58
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	89	46	58
Взято на контроль (глава района)	14	21	0
Положительно разрешённых в полном объёме	15	13	28
Получивших разъяснения ,основанные на законодательстве	60	25	30
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
Всего:	336	266	226
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	21	15	8
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	31	28	25
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	157	77	67
Оборона, безопасность, законность	3	5	3
Жилищно-коммунальная сфера	124	141	123

В III квартале 2022 года в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 226 обращений граждан, в т. ч.:

- письменных – 168, что на 23,6 % меньше, чем за этот же период прошлого года (220) и на 31,9% меньше, чем за аналогичный период 2020 года (247),
- принято граждан на личном приёме – 58, что больше на 12 человек в 2021 году(46) и меньше на 31 человек по сравнению с 2020 годом (89).

Анализ, поступивших обращений показывает, что в III квартале 2022 года 54,4% всех обращений (123), связаны с жилищно- коммунальной сферой (вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержания и строительство дорог, тротуаров, качество электроснабжения и отсутствие уличного освещения, установка контейнерных площадок для вывоза ТКО). Количество обращений данной сферы деятельности, практически осталось на уровне аналогичного периода 2020 года (124) и уменьшилось на 12,8% по сравнению с аналогичным периодом прошлого 2021 года (141).

По-прежнему остро стоят вопросы в обращениях, связанные с экономическим блоком, они составляют 29,6 % от общего числа. По сравнению с аналогичным периодом прошлых лет их количество уменьшилось более чем в 2 раза по сравнению с 2020 годом (157) и на 13,0% по сравнению с 2021 годом -77 обращений.

**Анализ работы с обращениями граждан
в IV квартале 2022 года в администрации
Новоусманского муниципального района.**

В IV квартале 2022 года в адрес главы муниципального района Д. Н. Маслова поступило 263 обращения граждан (193 письменных и 70 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	IV квартал 2020г.	IV квартал 2021г.	IV квартал 2022г.
Письменных обращений	214	194	193
Взято на контроль (глава района)	16	18	18
Проверено комиссионно	67	70	69
Проверено с выездом на место	74	70	73
Рассмотрено с участием заявителя	63	56	61
Положительно разрешённых в полном объёме	54	67	30
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	78	71	81
С результатом рассмотрения «не поддержано»	8	6	3
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления (по компетенции)	51	29	57
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	55	34	70
Взято на контроль (глава района)	1	0	0
Положительно разрешённых в полном объёме	26	23	39
Получивших разъяснения ,основанные на законодательстве	28	11	31
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
Всего:	269	228	263
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	14	15	4
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	34	34	26
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	88	83	75
Оборона, безопасность, законность	1	1	16
Жилищно-коммунальная сфера	132	95	142

В IV квартале 2022 года в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 263 обращения граждан, в т. ч.:

- письменных – 193, что практически соответствует количеству письменных обращений, поступивших за аналогичный период 2021 года (194) и на 9,8% меньше чем в 2020 году (214) обращений;

- принято граждан на личном приёме – 70 человек, что больше чем в 2 раза превышает количество принятых на личном приеме граждан в 4 квартал 2021 года (34 человека), и на 27,3% больше чем за аналогичный период 2020 года (55).

В IV квартале 2022 года рассмотрено 10 коллективных обращений, что составило 3,8% от общего количества обратившихся. (Для сравнения за аналогичный период 2020 года 19 коллективных обращений, что составило 7,1% от общего количества обратившихся и 12 коллективных обращений, что составило 5,3% от общего количества обратившихся в 2021 году).

Значительно увеличилось как в количественном, так и в процентном отношении количество обращений граждан, поступивших в адрес главы района, рассмотрение которых входит в компетенцию других органов власти и администраций сельских поселений: 57 обращений или 21,7% от общего количества за отчётный период 2022 года, 29 обращений или 12,7% от общего количества за аналогичный период 2021 года и 51 обращение или 19,0% от общего количества за аналогичный период 2020 года.

На закрытый информационный ресурс ССТУ. РФ. в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в IV квартале 2022 года поступило 18 обращений, это на 5 больше в IV квартале 2021 года (13 обращений) и значительно меньше чем за аналогичный период 2020 года (55 обращений).

Анализ поступивших обращений показывает, что чаще всего население района обращалось в адрес главы района с вопросами, связанными с жилищно - коммунальной сферой, 142 обращения что составляет 54.0% от общего количества. По сравнению с аналогичным

периодом двух последних лет количество обращений по вопросам ЖКХ увеличилось как в количественном, так и в процентном отношении (132 обращения или 49,1% от общего числа в 2020 году и 95 обращений или 41,7% от общего числа в 2021 году).

На втором месте обращения связанные с экономическим блоком (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли и транспорта) , они составляют 75 обращений или 28,5% от общего числа. По сравнению с аналогичным периодом 2020-2021 годов их количество снизилось: 83 обращения или 36,4% в IV квартале 2021 года и соответственно 88 обращений или 32,7% от общего числа в 2020 году.

На третьем месте по - прежнему остаются обращения граждан, связанные с социальной сферой. Их количество на протяжении отчетного квартала последних трёх лет практически остается неизменным: 26 обращений - в 9,9% от общего количества IV квартале отчетного года, 34 обращения – 12,6% от общего количества в IV квартале 2020 года, в VI квартале 2021 года 34 обращения, что составило 14,9% от общего количества.

**Анализ работы с обращениями граждан
в 2022 году в администрации
Новоусманского муниципального района.**

В 2022 году в адрес главы муниципального района поступило от граждан 949 обращений (721 письменных и 228 устных) . Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района с аналогичным периодом прошедшего года приведен в таблице:

Статистические данные	2020 год	2021 год	2022 год
Письменных обращений	748	774	721
Взято на контроль (глава района)	51	78	65
Проверено комиссионно	247	273	269
Проверено с выездом на место	279	273	286
Рассмотрено с участием заявителя	249	226	233
Положительно разрешённых в полном объёме	257	268	141
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	296	261	259
С результатом рассмотрения «не поддержано»	43	19	19
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления	104	135	228
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	316	189	228
Взято на контроль (глава района)	1	0	0
Положительно разрешённых в полном объёме	132	86	125
Получивших разъяснения ,основанные на законодательстве	182	102	103
С результатом рассмотрения «не поддержано»	1	1	0
Всего:	1064	963	949
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	64	62	30
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	134	109	101
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	406	368	328
Оборона, безопасность, законность	12	15	33
Жилищно-коммунальная сфера	448	409	457

В 2022 году в администрацию Новоусманского муниципального района

поступило 949 обращений граждан, в т.ч.:

- письменных – 721, что на 6,8% меньше, чем в 2021 году (774) и на 3,6% меньше чем в 2020 году (748);

- принято граждан на личном приёме – 228 человек, что на 20,6% больше чем в 2021 году (189) и на 27,9% меньше чем в 2020 году (316).

Значительно увеличилось количество обращений граждан как в количественном, так и в процентном отношении, поступивших в адрес главы района, решение которых входит в компетенцию других органов власти и администраций сельских поселений: 135 обращений или 14,0% в 2021 году, 104 обращения или 9,8% в 2020 году, а в 2022 году их количество составило 228 обращений или 24,0% от общего количества.

Незначительно увеличилось количество коллективных обращений, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района: в 2021 году – 32 обращения или 3,3% от общего числа, в 2020 году – 50 обращений или 4,7% от общего числа, а отчетном году их количество составило 54 обращения или 5,7% от общего числа.

На закрытый информационный ресурс ССТУ. РФ. в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в 2022 году поступило 101 обращение, что примерно равно количеству поступивших в 2021 году 110 обращений и 2020 году - 114 обращений.

По программе АС ДОУ в адрес главы Новоусманского муниципального района поступило и рассмотрено в отчетном году 180 запросов по обращениям граждан, направленных в адрес Президента и Правительства Российской Федерации, Государственную Думу, Губернатору Воронежской области и другие Федеральные и областные структуры, что значительно меньше, чем в 2021 году - 309 запросов.

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что по-прежнему доминируют вопросы, связанные с жилищно- коммунальной сферой в общем количестве: 457 обращений – 48,2% от общего числа за год. В 2021 году

соответственно 409 обращений - 42,5% от общего количества, а в 2020 году 448 обращений - 42,1% от общего количества. Из всего спектра вопросов, наиболее актуальными по количеству обращений являются:

- вопросы содержания, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров - 251 обращение или 54,9% от общего числа ЖКХ;
- вопросы вывоза ТКО и установки и оборудования контейнерных площадок – 57 обращений или 12,5% от общего числа ЖКХ;

В прошедшем году снизилось количество обращений граждан, связанных с решением вопросов экономического характера, они составили в 2022 году 328 обращений или 34,6% от общего количества. В 2021 году их количество составляло 368 или 38,2% от общего числа, а в 2020 году 406 обращений или 38,2% от общего числа. В обращениях, связанных с экономическим блоком, граждане чаще всего обращаются за разрешением проблем частной собственности, земельных споров и выделением земельных участков 152 обращения или 46,3% от общего числа обращений экономического блока. В 2021 году соответственно 161 обращение - 43,8% от общего количества, В 2020 году соответственно – 154 обращения или 37,9% от общего числа. Значительно снизилась доля обращений граждан, связанных с нарушениями в сфере градостроительства и архитектуры – 49 обращений или 14,9% от общего числа в 2022 году и 83 обращения или 22,6% в 2021 году.

На протяжении последних трёх лет количество обращений граждан, связанных с социальной сферой (вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта, труда и занятости населения) неизменно остаётся практически на одном уровне: в 2020 году -134 или 12,6% от общего числа, в 2021 году 109 обращений или 11,3%, а в прошедшем 2022 году их количество составило 110 обращений или 11,6% от общего числа, а в 2022 году - 101 обращение или 10,6% от общего числа. Значительное сокращение количества обращений и заявлений граждан по вопросам социальной сферы начиная с 2018 года связано прежде всего с

активным строительством в районе детских дошкольных и современных образовательных учреждений и дальнейшим развитием социальной инфраструктуры.