

**Анализ работы с обращениями граждан
в IV квартале 2024 года в администрации
Новоусманского муниципального района.**

В IV квартале 2024 года в адрес главы муниципального района поступило 236 обращений граждан (183 письменных и 53 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	IV квартал 2022г.	IV квартал 2023г.	IV квартал 2024г.
Письменных обращений	193	204	183
Взято на контроль (глава района)	18	26	6
Проверено комиссионно	69	72	68
Проверено с выездом на место	73	75	71
Рассмотрено с участием заявителя	61	64	59
Положительно разрешённых в полном объёме	30	49	31
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	81	67	37
С результатом рассмотрения «не поддержано»	3	1	2
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления (по компетенции)	57	61	50
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	70	35	53
Взято на контроль (глава района)	0	0	1
Положительно разрешённых в полном объёме	39	21	23
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	31	14	29
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
Всего:	263	239	236
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	4	5	11
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	26	26	21
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	75	64	94
Оборона, безопасность, законность	16	10	12
Жилищно-коммунальная сфера	142	134	98

В IV квартале 2024 года в администрацию Новоусманского муниципального

района поступило 236 обращений граждан, в т. ч.:

- письменных – 183, что на 5,2% меньше чем, за аналогичный период 2022 года (193 обращения) и на 10,3% меньше в IV квартале 2023 года (204) обращения;

- принято граждан на личном приёме – 53 человек, что на 24,3% меньше чем принятых на личном приеме граждан в 4 квартале 2022 года (70 человек), и превышает в 1,5 раза количество принятых на личном приеме граждан в 4 квартале 2023 года (35 человек).

В IV квартале 2024 года рассмотрено 16 коллективных обращений, что составило 6,8% от общего количества обратившихся. (Для сравнения за аналогичный период 2022 года 10 коллективных обращений, что составило 3,8% от общего количества обратившихся и 6 коллективных обращений, что составило 2,5% от общего количества обратившихся в 2022 году).

В IV квартале 2024 года снизилось как в количественном, так и в процентном отношении количество обращений граждан, поступивших в адрес главы района, рассмотрение которых входит в компетенцию других органов власти и администраций сельских поселений: 61 обращение или 25,5% от общего количества за отчётный период 2023 года, 57 обращений или 21,7% от общего количества за аналогичный период 2022 года, а в IV квартале 2024 года они составили 50 обращений или 21,2%.

На закрытый информационный ресурс ССТУ. РФ. в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в IV квартале 2024 года поступило 43 обращения, это на 19,4% больше чем в IV квартале 2023 года (36 обращений) и в 2,4 раза больше чем в IV квартале 2022 года (18 обращений).

Анализ поступивших обращений показывает, что чаще всего население района обращалось в адрес главы района с вопросами, связанными с жилищно - коммунальной сферой, 98 обращений, что составило 41,5% от общего количества. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений по вопросам ЖКХ уменьшилось как в

количественном, так и в процентном отношении (142 обращения или 54,0%), а в 2023 году (134 обращения что составляет 56.1% от общего количества).

На втором месте обращения связанные с экономическим блоком (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли и транспорта), они составляют 94 обращения или 39,8% от общего числа. По сравнению с аналогичным периодом 2022-2023 годов их количество увеличилось: 75 обращений или 28,5% от общего числа в 2022 году и соответственно 64 обращения или 26,8% в IV квартале 2023 году.

На третьем месте по - прежнему остаются обращения граждан, связанные с социальной сферой. Их количество на протяжении отчетного квартала последних трёх лет практически остается неизменным: 26 обращений - 10,9% от общего количества IV квартале 2023 года и соответственно 26 обращений - 9,9% от общего количества IV квартале 2022 года, в VI квартале отчетного 2024 года 21 обращение, что составило 8,9% от общего количества.

**Анализ работы с обращениями граждан
в 2024 году в администрации
Новоусманского муниципального района.**

В 2024 году в адрес главы муниципального района поступило от граждан 882 обращения (711 письменных и 171 устное). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района с аналогичным периодом прошедшего года приведен в таблице:

Статистические данные	2022 год	2023 год	2024 год
Письменных обращений	721	786	711
Взято на контроль (глава района)	65	26	6
Проверено комиссионно	269	282	263
Проверено с выездом на место	286	296	279
Рассмотрено с участием заявителя	233	242	231
Положительно разрешённых в полном объёме	141	209	171
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	259	367	231
С результатом рассмотрения «не поддержано»	19	22	5
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления	228	162	175
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	228	210	171
Взято на контроль (глава района)	0	2	1
Частично удовлетворённых	29	19	29
Положительно разрешённых в полном объёме	96	88	56
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	103	101	85
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	1	0
Всего:	949	996	882
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	30	19	39
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	101	98	71
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	328	343	281
Оборона, безопасность, законность	33	31	69
Жилищно-коммунальная сфера	457	505	422

В 2024 году в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 882 обращения граждан, в т.ч.:

- письменных – 711, что на 1,4% меньше, чем в 2022 году (721) и на 9,5% меньше чем в 2023 году (786);

- принято граждан на личном приёме – 171 человек, что на 25,0% меньше чем в 2022 году (228) и на 18,6% меньше чем в 2023 году (210).

Количество обращений граждан, поступивших в адрес главы района, решение которых входит в компетенцию других органов власти и администраций сельских поселений в 2024 году по сравнению с предыдущим 2023 годом как в количественном так и в процентном отношении увеличилось и составило 175 обращений (19,8% от общего числа), а в 2023 году их количество составило 162 обращения или 16,3% от общего количества, а по сравнению с 2022 годом наоборот сократилось: в 2022 году их количество составило 228 обращений или 24,0% от общего количества.

Количество коллективных обращений, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района: в 2024 году – 55 обращений или 6,2% от общего числа, в 2022 году их количество составило 54 обращения или 5,7% от общего числа, а в 2023 году 54 обращения или 5,4% от общего числа.

На закрытый информационный ресурс ССТУ. РФ. в раздел «Результаты рассмотрения обращений» в 2024 году поступило 263 обращения, в 2022 году поступило 105 обращений, а в 2023 году 160 обращений.

По программе АС ДОУ в адрес главы Новоусманского муниципального района поступило и рассмотрено в отчетном году 382 запроса по обращениям граждан, направленных в адрес Президента и Правительства Российской Федерации, Государственную Думу, Губернатору Воронежской области и другие Федеральные и областные структуры, что значительно больше, чем в 2022 году - 180 запросов, и на 8,6% меньше чем в прошедшем 2023 году (418).

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что по-прежнему доминируют вопросы, связанные с жилищно- коммунальной сферой в общем

количестве: 422 обращения – 47,8% от общего числа за год. В 2022 году соответственно 457 обращений – 48,2% от общего числа за год, а в 2023 году 505 обращений - 50,7% от общего количества. Из всего спектра вопросов, наиболее актуальными по количеству обращений являются:

- вопросы содержания, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров - 251 обращение или 54,9% от общего числа ЖКХ;
- вопросы вывоза ТКО и установки и оборудования контейнерных площадок – 57 обращений или 12,5% от общего числа ЖКХ;

В прошедшем году снизилось количество обращений граждан, связанных с решением вопросов экономического характера, они составили в 2022 году 328 обращений или 34,6% от общего количества. В 2021 году их количество составляло 368 или 38,2% от общего числа, а в 2020 году 406 обращений или 38,2% от общего числа. В обращениях, связанных с экономическим блоком, граждане чаще всего обращаются за разрешением проблем частной собственности, земельных споров и выделением земельных участков 152 обращения или 46,3% от общего числа обращений экономического блока. В 2021 году соответственно 161 обращение - 43,8% от общего количества, В 2020 году соответственно – 154 обращения или 37,9% от общего числа. Значительно снизилась доля обращений граждан, связанных с нарушениями в сфере градостроительства и архитектуры – 49 обращений или 14,9% от общего числа в 2022 году и 83 обращения или 22,6% в 2021 году.

На протяжении последних трёх лет количество обращений граждан, связанных с социальной сферой (вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта, труда и занятости населения) неизменно остаётся практически на одном уровне: в 2020 году -134 или 12,6% от общего числа, в 2021 году 109 обращений или 11,3%, а в прошедшем 2022 году их количество составило 110 обращений или 11,6% от общего числа, а в 2022 году - 101 обращение или 10,6% от общего числа. Значительное сокращение количества обращений и заявлений граждан по вопросам социальной сферы начиная с 2018

года связано прежде всего с активным строительством в районе детских дошкольных и современных образовательных учреждений и дальнейшим развитием социальной инфраструктуры.